



GUT KLOSTERMÜHLE
natur resort & medical spa

LEITLINIEN GUT KLOSTERMÜHLE

FÜR EIN GUTES, GEMEINSCHAFTLICHES & ZUFRIEDENES ARBEITEN

Unser stilvolles natur resort und medical spa Gut Klostermühle in Brandenburg ist ein Entspannungsort. Rund um den Madlitzer See inmitten der Natur erholen sich unsere Gäste bei Wellness-Behandlungen und Ayurveda- Kuren und finden hier wieder zu neuer Energie. Bei Tagungen und Workshops vertrauen die Gäste auf unseren professionellen und zuverlässigen Service.

Gut Klostermühle ist das perfekte Domizil zum Genießen und Ausspannen und bildet damit einen starken Kontrast zur Hektik der Großstadt.

Gemeinsam mit Ihren 68 Kollegen sorgen Sie in diesem einzigartigen Resort für das Wohlergehen unserer Gäste. Damit uns allen das gelingt und wir harmonisch miteinander arbeiten können - wo Sie sich, Ihre Kollegen, Vorgesetzten und die Lieferanten wohlfühlen - haben wir gemeinsam Leitlinien erarbeitet und verabschiedet. Diesen Maximen fühlen wir uns verpflichtet:

PROFESSIONELLER SERVICE IST UNS WICHTIG UND BEDEUTET FÜR UNS

- Wir haben grundsätzlich eine positive Haltung zum Hotel, unserer Arbeit, unseren Gästen, Kollegen und Vorgesetzten, auch wenn wir selbst mal nicht so gut drauf sind.
- Wir begreifen uns als Team, ziehen alle an einem Strang und verhalten uns kollegial. Mögliche Fehler unserer Kollegen sprechen wir sachlich und ruhig an und sind nicht nachtragend.
- Wir kommunizieren transparent und aktiv. Das bedeutet, dass wir Informationen, die uns Gäste oder Kollegen mitteilen, aktiv an die entsprechenden Abteilungen weiterleiten, auch wenn dies nicht UNSERE Abteilung ist.
- Wir grüßen besonders die Gäste zuerst und fragen aktiv nach, wie wir behilflich sein können. Diese Unterstützung bieten wir ebenfalls Kollegen, Vorgesetzten und Lieferanten an, wenn wir sehen, dass sie Hilfe benötigen oder diese anfordern.
- Wir stellen uns Herausforderungen und finden eine (Gastorientierte) Lösung.
- Wir arbeiten zielorientiert und vorausschauend und erfüllen unsere Aufgaben mit hohem Anspruch. Dabei überprüfen wir unser Handeln selbstkritisch.
- Wertvolle Erfahrungen und weiterführende Informationen teilen wir miteinander.

WIRTSCHAFTLICHES DENKEN UND HANDELN SOWIE EIN HOHER QUALITÄTSANSPRUCH SIND UNS WICHTIG & BEDEUTEN FÜR UNS

- Wir verstehen uns als Gastgeber und haben einen hohen Qualitätsanspruch an unsere Arbeit.
- Wir stellen (routinierte) Tätigkeiten und Abläufe auf den Prüfstand und stehen neuen Methoden grundsätzlich offen gegenüber.
- Weiterbildungen sehen wir als Chance zur Erweiterung unserer Kenntnisse.
- Wir gehen sorgsam und wertschätzend mit den Arbeitsmitteln und Ressourcen um.
- Wir nehmen die unterschiedlichen und individuellen Bedürfnisse unserer Gäste ernst, auch wenn sie für uns eventuell kulturell bedingt befremdlich wirken.

EIN GUTES VERSTECK, UM SICH ZU FINDEN.



GUT KLOSTERMÜHLE natur resort & medical spa

GEGENSEITIGER RESPEKT UND EIN SACHLICHER UMGANG MIT KRITIK SIND UNS WICHTIG UND BEDEUTEN FÜR UNS

- Wir schätzen unser Gegenüber, daher handeln und sprechen wir mit Respekt. Das gilt für Gäste, Kollegen und Vorgesetzte sowie für Lieferanten. Anderslautende Meinungen lassen wir zu und tolerieren diese.
- Wir respektieren die Privatsphäre unseres Gegenübers.
- Wir hören aktiv zu und lassen einander ausreden.
- Wir gehen sachlich und konstruktiv mit Kritik um und nehmen sie nicht persönlich.
- Wir stehen zu dem, was wir gesagt und verabredet haben. Ebenso stehen wir zu unseren Fehlern.
- Wir sind nicht nachtragend und loben unsere Kollegen, Vorgesetzten oder Lieferanten für einen besonderen Einsatz.
- Wir sind ehrlich und fair zueinander.
- Wir fordern rechtzeitig Unterstützung an. Ebenso helfen wir uns abteilungsübergreifend.
- Wertvolle Erfahrungen und weiterführende Informationen teilen wir miteinander.

WIR HANDELN VERANTWORTUNGSVOLL IM UMGANG MIT RESSOURCEN

- Wir sparen Energie und arbeiten effizient.
- Wir vermeiden Lebensmittelverschwendung.
- Wir sensibilisieren Kollegen und neue Mitarbeiter für ein nachhaltiges Handeln.
- Wir schützen und bewahren unsere naturbelassene Umgebung.
- Wir überdenken Neuanschaffungen und prüfen diese auf ihr Energielevel.
- Wir verwenden Dinge wieder oder versuchen sie umzufunktionieren.
- Wir vermeiden Plastik in allen Bereichen.
- Wir trennen anfallenden Abfall in den dafür bereitstehenden Behältern und stellen uns regelmäßig selbst auf den Prüfstand.
- Wertvolle Erfahrungen und weiterführende Informationen zum Thema Nachhaltigkeit teilen wir miteinander.
- Wir vermitteln dem Gast unseren Umweltgedanken.

EIN GUTES VERSTECK, UM SICH ZU FINDEN.