



GUT KLOSTERMÜHLE
natur resort & medical spa



LIEBE GÄSTE

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Wir berücksichtigen behördliche Auflagen und folgen den Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts sowie unseres Branchenverbandes (DEHOGA). Wir bitten Sie im Sinne aller Gäste und Mitarbeiter, die Maßnahmen während Ihres Hotelaufenthalts zu beherzigen.

RESTAURANT'S

Es gilt die 1,50 m Abstandspflicht sowie die aktuelle Haushaltsregelung, beim Betreten und Verlassen ist ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Es besteht Reservierungzwang insbesondere beim Frühstück und Abendessen. Aus Rücksicht auf nachfolgende Gäste bitten wir Sie, die reservierten Zeiten dringend einzuhalten. Wir haben 1,5 Stunden für Sie eingeplant! Bitte nehmen Sie Ihre Tischreservierung an unserer Rezeption vor Tel -151.

ABSTANDSREGELN/ MUND-NASEN-SCHUTZ

Es gilt auf der gesamten Anlage die Abstandsregel von 1,50 m sowie die Haushaltsregelung. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Mundschutz mit. Es besteht Maskenpflicht in allen öffentlichen Bereichen, sofern der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann. Das gilt ebenso zwingend für unseren Shuttlebus.

GESUNDHEITSCHECK

Bitte sehen Sie von einem Aufenthalt im Gut Klostermühle ab, wenn Sie sich in den letzten 10 Tagen vor Ihrer Anreise krank gefühlt haben, akut an Fieber, Husten oder anderen Erkältungs- und Grippe-symptomen gelitten haben. Wir empfehlen Ihnen generell den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Der Zugang ist aktuell nur möglich für Gäste mit negativem Coronatest (nicht älter als 24 Std.), Genesene oder Gäste mit ausreichendem Impfschutz. Ein Nachweis ist jeweils erforderlich, Kinder unter 6 Jahre benötigen keinen Nachweis. Um lange Wartezeiten zu vermeiden bitten wir Sie, das Angebot der kostenlosen Bürgertestzentren in Ihrem Heimatort in Anspruch zu nehmen und ein aktuelles negatives Testergebnis bereits mitzubringen. Nach 72 Stunden muss der Test erneuert werden. In Ausnahmefällen ist das vor Ort möglich.

ZIMMERREINIGUNG

Aus hygienischen Gründen erfolgt die Reinigung der Hotelzimmer alle 2 Tage, Handtücher sind ausreichend vorhanden bzw. können telefonisch über die Rezeption nachgeordert werden. Es gibt kein Minibarangebot, der Kühlschrank steht Ihnen selbstverständlich zur Verfügung. Gekühlte Getränke und Snacks erhalten Sie an der Rezeption.

Auch wenn diese Maßnahmen gewiss zur Einschränkung Ihres Urlaubserlebnisses führen, ist diese Vorgehensweise unumgänglich. Wir tragen als Gastgeber die Verantwortung zur Eindämmung des Infektionsgeschehens. Darum bitten wir Sie, tatkräftig mitzuwirken und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Herzliche Grüße
Die Direktion