



GUT KLOSTERMÜHLE
natur resort & medical spa



LIEBE GÄSTE

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Wir berücksichtigen behördliche Auflagen und folgen den Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts sowie unseres Branchenverbandes (DEHOGA). Wir bitten Sie im Sinne aller Gäste und Mitarbeiter, die Maßnahmen während Ihres Hotelaufenthalts zu beherzigen.

Gäste aus Risikogebieten (mehr als 50 Neuinfektionen pro 100.000 Einwohner innerhalb von 7 Tagen) dürfen aktuell nicht beherbergt werden, es sei denn Sie können einen negativen Coronatest (nicht älter als 48 Stunden) vorweisen. Dieser Test gilt für alle Gäste mit entsprechender Meldeadresse inkl. Kinder.

RESTAURANT'S

Es gilt die 1,50 m Abstandspflicht. Am selben Tisch dürfen gemeinsam maximal sechs Personen aus maximal sechs unterschiedlichen Haushalten sitzen, größere Gruppen werden weiterhin getrennt platziert. Beim Betreten und Verlassen ist ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Es besteht Reservierungszwang insbesondere beim Frühstück und Abendessen. Aus Rücksicht auf nachfolgende Gäste bitten wir Sie, die reservierten Zeiten dringend einzuhalten. Wir haben 1,5 Stunden für Sie eingeplant! Bitte nehmen Sie Ihre Tischreservierung an unserer Rezeption vor Tel -151.

ABSTANDSREGELN/ MUND-NASEN-SCHUTZ

Es gilt auf der gesamten Anlage die Abstandsregel von 1,50 m sowie die Haushaltsregelung. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Mundschutz mit. Es besteht Maskenpflicht in allen öffentlichen Bereichen, sofern der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann. Das gilt ebenso zwingend für unseren Shuttlebus.

GESUNDHEITSCHECK

Bitte sehen Sie von einem Aufenthalt im Gut Klostermühle ab, wenn Sie sich in den letzten 10 Tagen vor Ihrer Anreise krank gefühlt haben, akut an Fieber, Husten oder anderen Erkältungs- und Grippe-Symptomen gelitten haben. Wir empfehlen Ihnen generell den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

GÄSTEHYGIENE

Wir bitten Sie die geltenden Regeln zum Händewaschen zu beherzigen und die aktuelle Etikette zu berücksichtigen, niesen oder husten Sie immer in die Armbeuge.

ZIMMERREINIGUNG

Aus hygienischen Gründen erfolgt die Reinigung der Hotelzimmer alle 2 Tage, Handtücher sind ausreichend vorhanden bzw. können telefonisch über die Rezeption nachgeordert werden. Es gibt kein Minibarangebot, der Kühlschrank steht Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

REZEPTION

Räumlich bedingt bitten wir Sie, die Rezeption nur für notwendige Dinge, möglichst alleine aufzusuchen. Zusätzlich bitten wir Sie, Ihre Rechnungen am Anreisetag bzw. am Vorabend der Abreise zwischen 19 und 22 Uhr zu begleichen, um Stausituationen zu vermeiden.

BRUNE BALANCE MED & SPA

Außenpool mit Liegewiese, Innenpool, Ruheräume, Finnische Sauna, Bio Sauna, Tipidarium sowie Massagen und Bäder stehen zur Verfügung. Das Aroma-Dampfbad, Sole-Dampfbad sowie einige wenige kosmetische Anwendungen können wir zur Zeit leider nicht anbieten. Aufgüsse sind ebenfalls nicht erlaubt. Alle ayurvedischen Kuren stehen Ihnen mit wenigen Behandlungseinschränkungen wieder zur Verfügung. Tagesgäste können wir aktuell nicht aufnehmen. Bitte informieren Sie sich an der SPA Rezeption. Bitte beachten Sie auch hier die Abstandsregeln und Maskenpflicht.

PANDEMIEPLAN

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes typische Symptome einer Covid 19 Erkrankung (Fieber, Husten, Atemnot) entwickeln, bitten wir Sie auf dem Zimmer zu verbleiben und das weitere Vorgehen mit unserem Team der Rezeption -151 und dem Gesundheitsamt abzustimmen.

Auch wenn diese Maßnahmen gewiss zur Einschränkung Ihres Urlaubserlebnisses führen, ist diese Vorgehensweise unumgänglich. Wir tragen als Gastgeber die Verantwortung zur Eindämmung des Infektionsgeschehens bei. Darum bitten wir Sie, tatkräftig mitzuwirken und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Herzliche Grüße

Die Direktion